

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

Н.У. Гюлев

ПРОГРАМА І РОБОЧА ПРОГРАМА

НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Логістичний менеджмент»

(для студентів 5 курсу денної форми навчання
напряму підготовки 0502 «Менеджмент» з спеціальності
7.050208 і 8.050208 «Логістика»)

Харків – ХНАМГ – 2009

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Логістичний менеджмент» (для студентів 5 курсу денної форми навчання за напрямом підготовки 0502 «Менеджмент» з спеціальності 7.050208 і 8.050208 «Логістика») / Укл.: Н.У. Гюлев – Харків : ХНАМГ, 2009. - 20 с.

Укладач: Н.У. Гюлев

Наведені програма і робоча програма навчальної дисципліни, їх зміст за змістовними модулями й темами. Включено плани лекцій й практичних занять, методичні вказівки до самостійної роботи, контрольні запитання і критерії оцінювання знань студентів.

Затверджено на засіданні кафедри транспортних систем і логістики, протокол № 1 від 8 вересня 2009 р.

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| Вступ..... | 4 |
| 1. Програма навчальної дисципліни..... | 5 |
| 1.1. Мета, предмет і місце дисципліни..... | 5 |
| 1.2. Інформаційний обсяг дисципліни..... | 5 |
| 1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги..... | 6 |
| 1.4. Рекомендована основна навчальна література..... | 7 |
| 1.5. Анотації програми навчальної дисципліни..... | 7 |
| 2. Робоча програма навчальної дисципліни..... | 8 |
| 2.1. Кваліфікаційні вимоги до студентів..... | 9 |
| 2.2. Тематичний план навчальної дисципліни..... | 9 |
| 2.2.1. Лекційний курс..... | 10 |
| 2.2.2. Практичні заняття..... | 11 |
| 2.3. Зміст навчальної дисципліни за модулями і темами..... | 11 |
| 2.4. Самостійна робота студентів..... | 12 |
| 2.5. Контрольні запитання з дисципліни для самооцінки знань..... | 13 |
| 2.6. Індивідуально – консультативна робота..... | 14 |
| 2.7. Методики активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни..... | 14 |
| 2.8. Запитання до заліку..... | 15 |
| 2.9. Засоби контролю..... | 16 |
| 2.10. Критерії оцінювання знань студентів..... | 17 |
| 2.11. Інформаційно-методичне забезпечення..... | 19 |

ВСТУП

У сучасних умовах ринкової економіки перед підприємством лежить проблема вибору найбільш ефективного засібу управління. Ріст стратегії логістики у формуванні стратегії підприємства дає підстави для використання логістичного менеджменту, який позначає менеджмент у логістичних системах на основі теорії логістики.

Метою дисципліни є оволодіння теоретичними знаннями з питань логістичного менеджменту, активним інтегруючим потенціалом, здатним зв'язати воедино і покращити взаємодію між базовими функціональними сферами – постачанням, виробництвом, маркетингом, дистрибуцією, організацією продажу, – та набуття практичних вмінь і навичок щодо використання логістичного менеджменту для підвищення стійкості підприємства, координації дій та вирішення конфліктних ситуацій.

Предметом дисципліни є система та процес логістичного менеджменту, логістичне адміністрування, прогнозування, планування, контроль та аудит.

У відповідності до цього фахівець у логістиці повинен **знати**: місце логістичного менеджменту в системі менеджменту фірми; **вміти**: визначати цілі логістичного менеджменту та шляхи їх досягнення; **мати уявлення**: про опис основних підходів та принципи формування логістичної стратегії.

Навчальний план з даної дисципліни передбачає проведення аудиторних лекційних і практичних занять, а також вимагає від студента самостійної роботи з основною та додатковою літературою, конспектом лекцій, підготовки до виконання практичних занять.

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Освітньо – кваліфікаційний рівень: «Спеціаліст», «Магістр».

Напрямок підготовки: 0502 «Менеджмент».

Спеціальність: 7.050208 «Логістика»; 8.050208 «Логістика».

Статус дисципліни: *нормативна*.

Загальна кількість кредитів/ годин: 2,0/72

Форма підсумкового контролю: *залік*.

Стандарт чинний з дати затвердження.

Цей стандарт не може бути повністю чи частково відтворений, тиражовано й розповсюджено без дозволу Харківської національної академії міського господарства.

Програма розроблена на основі:

ОКХ ГСВО Спеціаліста напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОКХ ГСВО Магістра напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОПП ГСВО Спеціаліста напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОПП ГСВО Магістра напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки спеціаліста 7.050208 «Логістика», 2007р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки магістра 8.050208 «Логістика», 2007р.

1.1. Мета, предмет і місце дисципліни

Мета й завдання вивчення дисципліни - оволодіння теоретичними знаннями з питань логістичного менеджменту, активним інтегруючим потенціалом, здатним зв'язати воедино і покращити взаємодію між базовими функціональними сферами – постачанням, виробництвом, маркетингом, дистрибуцією, організацією продажу, – та набуття практичних вмінь і навичок щодо використання логістичного менеджменту для підвищення стійкості підприємства, координації дій та вирішення конфліктних ситуацій. (згідно ОПП ГСВО МОНУ).

Предмет вивчення: система та процес логістичного менеджменту, логістичне адміністрування, прогнозування, планування, контроль та аудит. (згідно ОПП ГСВО МОНУ).

Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця:

| Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни | Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну |
|--|--|
| Основи менеджменту | Дипломне проектування |
| Логістика | |
| Функціональна логістика | |
| Керування ризиками в логістиці | |

1.2. Інформаційний обсяг дисципліни

(відповідно до стандартів ОПП)

Модуль 1. Логістичний менеджмент.(2,0/72) – (7.050208); (2,0/72) – (8.050208)

Змістовний модуль 1.1. Логістичний менеджмент в організації і його функції (1,0/36)

УНЕ 1.1.1. Методологічні основи логістичного менеджменту та його функції.

УНЕ 1.1.2. Організаційна структура логістичного менеджменту організації.

Змістовний модуль 1.2. Логістичне стратегічне планування та управління (1,0/36)

УНЕ 1.2.1. Логістична стратегія, планування і місія.

УНЕ 1.2.2. Логістичний аналіз, контроль і аудит.

1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

| Вміння (за рівнями сформованості) та знання | Сфери діяльності (виробнича, соціально- виробнича, со- ціально- побутова) | Функції діяльності у виробничій сфері (проектувальна, організаційна, управлінська, ви- конавська, техніч- на, інші) |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- знати місце логістичного менеджменту в системі менеджменту фірми;- визначати цілі логістичного менеджменту та шляхи їх досягнення;- характеризувати систему логістичного менеджменту організації;- характеризувати організаційно-економічну стійкість фірми як основу завоювання споживача;- оволодіти системою управління логістичного менеджменту;- описувати функції служб управління логістикою;- знати організаційні форми служб логістики;- характеризувати посадові обов'язки менеджера по логістиці. | Виробнича | Управлінська |
| <ul style="list-style-type: none">- знати значення логістики в системі менеджменту підприємства;- оволодіти сутністю координації логістичних функцій;- характеризувати рівні управління логістичної служби;- описувати основні підходи та принципи формування логістичної стратегії;- знати місце логістичної стратегії в системі планування підприємства ті основні варіанти й напрямки логістичних стратегій;- оволодіти засобами підвищення ефективності логістичних систем;- характеризувати сутність і значення місії організації;- знати значення зовнішньої та внутрішнього середовища логістики фірми;- оволодіти сутністю логістичного аналізу, контролю та аудиту. | Виробнича | Управлінська |

1.4. Рекомендована основна навчальна література

1. Бауэрсокс Д.Д. Логистика: интегрированная цепь поставок: Пер. с англ. / Д.Д. Бауэрсокс, Д.Д. Клосс – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2001. – 640 с.
2. Крикавський Є. Логістичне управління: підручник. – Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2005. – 684 с.
3. Бажин И.И. Логистический менеджмент: компакт-учебник. – Харьков: Консум, 2005. – 440 с.
4. Миротин Л.Б. Эффективная логистика. / Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев. – М.: ИНФРА-М., 2001. – 76 с.
5. Тридід О.М., Таньков К.М. Логістичний менеджмент. Навчальний посібник. – Х.: ВД «ИНЖЕК», 2005. – 224 с.
6. В.І. Оспіщев, О.І. Костенко, Д.О. Пруненко. Основи менеджменту. Навчальний посібник. – Харків: ХНАМГ, 2006. – 338 с.

1.5. Анотації програми навчальної дисципліни ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Мета та завдання вивчення дисципліни: оволодіння теоретичними знаннями з питань логістичного менеджменту, активним інтегруючим потенціалом, здатним зв'язати воедино і покращити взаємодію між базовими функціональними сферами – постачанням, виробництвом, маркетингом, дистрибуцією, організацією продажу, – та набуття практичних вмінь і навичок щодо використання логістичного менеджменту для підвищення стійкості підприємства, координації дій та вирішення конфліктних ситуацій. Предмет вивчення у дисципліні: система та процес логістичного менеджменту, логістичне адміністрування, прогнозування, планування, контроль та аудит.

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Цель и задание изучения дисциплины: овладение теоретическими знаниями по вопросам логистического менеджмента, активным интегрирующим потенциалом, способным связать воедино и улучшить взаимодействие между базовыми функциональными сферами – снабжением, производством, маркетингом, дистрибуцией, организацией продажи, – и приобретение практических умений и навыков относительно использования логистического менеджмента для повышения стойкости предприятия, координации действий и решения конфликтных ситуаций. Предмет изучения дисциплины: система и процесс логистического менеджмента, логистическое администрирование, прогнозирование, планирование, контроль и аудит.

LOGISTIC MANAGEMENT

The purpose and tasks of study of discipline: capture theoretical knowledges on questions of logistic management, by active integrating potential, able to link together and to improve co-operation between base functional spheres – supply, production, marketing, distribution, organization of sale, – and acquisition of practical abilities and skills in relation to the use of logistic management for the increase of firmness of enterprise, co-ordination of actions and decision of conflict situations.. Article of study of discipline: system and process of logistic management, logistic administration, prognostication, planning, control and audit.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма розроблена на основі:

ОКХ ГСВО Спеціаліста напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОКХ ГСВО Магістра напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОПП ГСВО Спеціаліста напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОПП ГСВО Магістра напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки спеціаліста 7.050208 «Логістика», 2007р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки магістра 8.050208 «Логістика», 2007р.

Загальна характеристика навчальної дисципліни «Логістичний менеджмент» наведена у табл. 1.

Таблиця 1 – Характеристика навчальної дисципліни «Логістичний менеджмент» для спеціаліста

| Характеристика дисципліни: підготовка спеціаліста | Напрямок, спеціальність, освітньо - кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
|---|---|---|
| Кількість кредитів – 2,0; у тому числі: - змістовних модулів -2; - самостійна робота. | Шифр та назва напрямку: 0502 «Менеджмент» | Нормативна. Рік підготовки - 5. Семестр – 9. |
| Кількість кредитів/годин: усього – 2,0/72; за змістовними модулями: ЗМ 1.1 – 1,0/36; ЗМ 1.2 – 1,0/36. | Шифр та назва професійного спрямування: 7.050208 «Логістика» | Лекції – 10 годин. Практичні заняття –8 годин. Самостійна робота – 54 години. |
| Кількість тижнів викладання - 18. Кількість занять за тиждень, годин – 1/1. | Освітньо - кваліфікаційний рівень – «Спеціаліст» | Вид підсумкового контролю: залік. |

Таблиця 2 – Характеристика навчальної дисципліни «Логістичний менеджмент» для магістра

| Характеристика дисципліни: підготовка магістра | Напрямок, спеціальність, освітньо - кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
|--|---|---|
| Кількість кредитів – 2,0; у тому числі: - змістовних модулів -2; - самостійна робота. | Шифр та назва напрямку: 0502 «Менеджмент» | Нормативна. Рік підготовки - 5. Семестр – 9. |
| Кількість кредитів/годин: усього – 2,0/72; за змістовними модулями: ЗМ 1.1 – 1,0/36; ЗМ 1.2 – 1,0/36. | Шифр та назва професійного спрямування: 8.050208 «Логістика» | Лекції – 10 годин. Практичні заняття –8 годин. Самостійна робота – 54 години. |
| Кількість тижнів викладання - 18. Кількість занять за тиждень, годин – 1/1. | Освітньо - кваліфікаційний рівень – «Спеціаліст» | Вид підсумкового контролю: залік. |

Основними видами навчальних аудиторних занять, під час яких студенти отримують необхідні знання, є лекції, практичні заняття, консультації.

Важливим елементом опанування професійними знаннями є самостійна робота студента, що проводиться у час, вільний від аудиторних занять.

2.1. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО СТУДЕНТІВ

Дисципліна «Логістичний менеджмент» є нормативною для підготовки спеціалістів (магістрів) з напрямку 0502 «Менеджмент».

Попередніми дисциплінами, що повинні бути вивчені студентами до початку засвоєння навчального матеріалу, з дисципліни «Логістичний менеджмент» є: «Основи маркетингу», «Логістика», «Функціональна логістика», «Керування ризиками в логістиці».

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні

знати:

- місце логістичного менеджменту в системі менеджменту фірми;
- організаційні форми служб логістики;
- значення логістики в системі менеджменту підприємства;
- місце логістичної стратегії в системі планування підприємства ті основні варіанти й напрямки логістичних стратегій;

уміти:

- визначати цілі логістичного менеджменту та шляхи їх досягнення;
- характеризувати систему логістичного менеджменту організації;
- характеризувати організаційно-економічну стійкість фірми як основу завоювання споживача;
- оволодіти сутністю координації логістичних функцій;
- характеризувати рівні управління логістичною служби;

мати уявлення:

- про опис основних підходів та принципи формування логістичної стратегії;
- про опис функцій служб управління логістикою.

Робоча програма навчальної дисципліни розроблена відповідно до вимог ГСВО МОН України підготовки спеціалістів (магістрів) за напрямом 0502 «Менеджмент».

2.2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тематичний план дисципліни «Логістичний менеджмент» визначає розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на вивчення дисципліни, за змістовними модулями, темами, формами і видами навчальної роботи (табл. 3).

Таблиця 3 – Структура залікового кредиту навчальної дисципліни

| Зміст навчальної дисципліни (теми, підтеми) | Обсяг у годинах | | |
|---|-----------------|----|-----|
| | Л | Пр | СРС |
| Модуль 1. Логістичний менеджмент | 10 | 8 | 54 |
| Змістовний модуль 1.1. Логістичний менеджмент в організації і його функції | | | |
| УНЕ1.1.1.Тема 1. Методологічні основи логістичного менеджменту та його функції. | 2 | 2 | 14 |
| УНЕ 1.1.2.Тема 2. Організаційна структура логістичного менеджменту організації. | 4 | 2 | 12 |
| Змістовний модуль 1.2. Логістичне стратегічне планування та управління | | | |
| УНЕ 1.2.1.Тема 3. Логістична стратегія, планування і місія. | 2 | 2 | 16 |
| УНЕ 1.2.2.Тема 4. Логістичний аналіз, контроль і аудит. | 2 | 2 | 12 |

2.2.1. Лекційний курс

Навчальна лекція – це систематизований виклад певних наукових або науково – методичних відомостей, ілюстрований при необхідності засобами наочності або демонстрацією дослідів.

Лекція є одним з основних видів навчальних занять у вищій школі. Призначенням лекції є формування у студентів фундаментальних знань з певної наукової галузі, а також визначає основний зміст і характер усіх інших навчальних занять та самостійної роботи студентів з відповідної дисципліни.

Розподіл лекційного часу за спеціальностями напряму підготовки 0502 «Логістичний менеджмент» наведений для спеціалістів і магістрів у табл. 4.

Таблиця 4 - Розподіл лекційного часу за спеціальностями напряму підготовки 0502 «Менеджмент» для спеціалістів і магістрів

| Зміст | Кількість годин | |
|---|-------------------------|----------------------|
| | 7.050208, Спеціаліст | 8.050208, Магістр |
| Змістовний модуль 1.1. Логістичний менеджмент в організації і його функції | | |
| УНЕ1.1.1.Тема 1. Методологічні основи логістичного менеджменту та його функції. | 2 | 2 |
| УНЕ 1.1.2.Тема 2. Організаційна структура логістичного менеджменту організації. | 4 | 4 |
| Змістовний модуль 1.2. Логістичне стратегічне планування та управління | | |
| УНЕ 1.2.1.Тема 3. Логістична стратегія, планування і місія. | 2 | 2 |
| УНЕ 1.2.2.Тема 4. Логістичний аналіз, контроль і аудит. | 2 | 2 |
| Всього: | 10 | 10 |

2.2.2. Практичні заняття

Практичне заняття – це навчальне заняття, під час якого студенти знайомляться з принципом дії та устроєм реальних об’єктів, виконують за певними методиками вирішення типових задач, пов’язаних з їх подальшою професійною діяльністю. Метою виконання практичних занять є закріплення та подальше поглиблення теоретичних знань студента і набуття практичних умінь, що визначені освітньо – професійною програмою напряму підготовки. Практичні заняття проводяться в аудиторіях із використанням методичної, інформаційно-довідкової та нормативно-правової документації, технічних засобів навчання (демонстраційних установок, інформаційних планшетів, мультимедійного устаткування та інше) під керівництвом викладача.

Розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на проведення практичних занять за спеціальностями напряму підготовки 0502 «Менеджмент» наведений для спеціалістів і магістрів у табл. 5.

Таблиця 5 - Розподіл часу практичних занять за спеціальностями напряму підготовки 0502 «Менеджмент» для спеціалістів і магістрів

| Зміст | Кількість годин | |
|---|---------------------|------------------|
| | 7.050208 Спеціаліст | 8.050208 Магістр |
| ЗМ 1.1 Планування логістичних потужностей | 2 | 2 |
| ЗМ 1.1 Оцінка матеріальних запасів в системі логістичного менеджменту | 2 | 2 |
| ЗМ 1.2 Управління матеріальними запасами в системі логістичного менеджменту | 4 | 4 |
| Всього | 8 | 8 |

2.3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА МОДУЛЯМИ І ТЕМАМИ

Модуль 1. Логістичний менеджмент

Змістовний модуль 1.1. Логістичний менеджмент в організації і його функції

УНЕ 1.1.1. Тема 1: «Методологічні основи логістичного менеджменту та його функції»

Важливість керування та логістичного менеджменту. Місце логістичного менеджменту в системі менеджменту фірми. Передумови й етапи розвитку логістики. Цілі логістичного менеджменту та його функції.

УНЕ 1.1.2. Тема 2: «Організаційна структура логістичного менеджменту організації»

Організаційна структура керування. Важливість ефективної організації логістики на підприємстві. Децентралізоване та централізоване управління логістичною діяльністю. Розробка оптимальної організаційної структури логістики.

Змістовний модуль 1.2. Логістичне стратегічне планування та управління

УНЕ 1.2.1. Тема 3: «Логістична стратегія, планування і місія»

Логістика в системі менеджменту підприємства. Координація логістичних функцій. Основні підходу та принципи формування логістичної стратегії. Планування стратегії та місія підприємства.

УНЕ 1.2.2. Тема 4: «Логістичний аналіз, контроль і аудит»

Стратегічний, тактичний та оперативний логістичний аналіз та його завдання. Класифікація логістичного аналізу. Аналіз логістичних витрат та доходів. Логістичний контроль. Роль і функція аудиту. Процедури аудиту.

2.4. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Самостійна робота студента є основним способом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових аудиторних занять.

Мета виконання самостійної роботи – поглиблення, узагальнення і закріплення теоретичних знань і практичних умінь студентів з дисципліни «Логістичний менеджмент» шляхом вироблення вміння самостійної роботи з навчальною і фаховою науково - технічною літературою.

Самостійна робота студентів здійснюється у формі: підготовки до лекцій і практичних занять.

Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів за спеціальностями та видами робіт наведено у табл. 6.

Таблиця 6 - Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів

| Види самостійної роботи студентів | Кількість годин | |
|------------------------------------|-----------------|----------|
| | Спеціалісти | Магістри |
| 1. Підготовка до лекцій | 10 | 10 |
| 2. Вивчення теоретичного матеріалу | 37 | 37 |
| 3. Підготовка до практичних занять | 7 | 7 |
| Всього: | 54 | 54 |

Самостійну роботу студент може виконувати у бібліотеці, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також у домашніх умовах.

Підготовка до лекцій передбачає самостійне вивчення теоретичного навчального матеріалу з кожної теми, наданого в основній та додатковій літературі, конспекті лекцій. При цьому необхідно звернути увагу на необхідність чіткого засвоєння основних термінів та визначень, розуміння їх змістовної сутності, обов'язкового аналізу використання теоретичних положень для розв'язання наданих в навчальній літературі прикладів.

Підготовка до практичних занять здійснюється шляхом ознайомлення з основними теоретичними положеннями до кожного практичного заняття, нормативною документацією, методикою виконання розрахунків.

Самоперевірку засвоєння навчального матеріалу студент здійснює по контрольних запитаннях, що надані після кожної теми в конспекті лекцій і іншій літературі, та після кожної лабораторної роботи в відповідних методичних вказівках. Якщо на деякі запитання студент не може надати відповіді, то необхідно повторити вивчення навчального матеріалу, або визначити вірну відповідь за допомогою викладача на консультації.

Контроль виконання самостійної роботи здійснюється викладачем даної дисципліни шляхом:

- а) проведення контрольних опитувань студентів на початку та наприкінці лекцій;
- б) перевірки ступеню готовності студентів до виконання практичних занять та контрольним опитуванням під час здачі звітів з практичних занять;
- в) проведення поточного та підсумкового тестового контролю за результатами вивчення теоретичного і практичного навчального матеріалу змістовних модулів 1.1, 1.2.

2.5. КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ З ДИСЦИПЛІНИ ДЛЯ САМООЦІНКИ ЗНАНЬ

Змістовний модуль 1.1. Логістичний менеджмент в організації і його функції

1. Що таке управління?
2. З чого складається організація?
3. Які загальні функції менеджменту?
4. Що собою уявляє організаційна структура управління?
5. Які фактори впливають на процес прийняття управлінських рішень?
6. З чого складається лінійна організаційна структура управління?
7. З чого складається функціонально-організаційна структура управління?
8. Види організаційних структур.
9. З чого складається система логістичного менеджменту організації?
10. Основні цілі логістичного менеджменту підприємства.
11. У чому полягає концепція запобігання підоптимізації.
12. У чому полягає концепція загальних витрат.
13. У чому полягає концепція фінансових обмінів.
14. Основні підходи формування логістичного управління підприємством.
15. Основні цілі логістичного управління постачань.
16. Основні цілі логістичного управління збутом.
17. Основні цілі логістичного управління виробництвом.

Змістовний модуль 1.2. Логістичне стратегічне планування та управління

1. Місія підприємства.
2. Логістична стратегія.
3. У чому полягає логістична місія.

4. З чого складається середовище логістики підприємства.
5. Методи оцінки ефективності логістичної служби підприємства.
6. Аналіз взаємодії служби логістики з іншими підрозділами підприємства.
7. Формування та реалізація логістичної структури підприємства.
8. Стратегія мінімуму логістичних витрат.
9. Рівні логістичних рішень.
10. Цілі та завдання розробки логістичної стратегії.
11. Аналіз логістичних витрат.
12. Стратегічний, тактичний та оперативний логістичний аналіз та його завдання.
13. Класифікація логістичного аналізу.
14. Логістичний контроль.
15. Роль і функція аудиту.
16. Процедури аудиту.
17. Фінансовий аудит.
18. Функціональний аудит.

2.6. ІНДИВІДУАЛЬНО – КОНСУЛЬТАТИВНА РОБОТА

Індивідуально – консультативна робота здійснюється у формі консультацій, перевірки й захисту завдань, що винесені на поточний контроль.

Консультація – форма навчального заняття, під час якого студенти отримують відповіді на конкретні запитання або пояснення певних теоретичних положень та їх практичного застосування.

Консультації проводяться у продовж семестру за розкладом консультацій на кафедрі, а також у період сесії перед заліком за розкладом консультацій, що складений деканатом та затверджений у відповідному порядку.

2.7. МЕТОДИКИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ НАВЧАННЯ ЗА ТЕМАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчання студентів з дисципліни «Логістичний менеджмент» потребує використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних виробничих ситуацій.

При викладанні дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекції – бесіди, проблемні лекції (табл. 7).

Лекція – бесіда забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути увагу студентів до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу студентами, завдяки чому лектор може оперативно вносити корективи у викладання лекції. У свою чергу, студенти мають можливість обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень.

Проблемна лекція спрямована на розвиток логічного мислення студентів. Після постановки викладачем проблеми студентам пропонуються запитання для самостійного обмірковування, спонукаючи їх до самостійного, творчого розв'язання проблеми.

Таблиця 7 – Застосування форм і методів активізації процесу навчання дисципліни у лекційних заняттях

| Тема | Навчальна технологія |
|---|----------------------|
| УНЕ1.1.1.Тема 1. Методологічні основи логістичного менеджменту та його функції. | Лекція - бесіда |
| УНЕ 1.1.2.Тема 2. Організаційна структура логістичного менеджменту організації. | Лекція - бесіда |
| УНЕ 1.2.1.Тема 3. Логістична стратегія, планування і місія. | Проблемна лекція |
| УНЕ 1.2.2.Тема 4. Логістичний аналіз, контроль і аудит. | Лекція - бесіда |

2.8. ЗАПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ

1. Що таке управління?
2. З чого складається організація?
3. Які загальні функції менеджменту?
4. Що собою уявляє організаційна структура управління?
5. Які фактори впливають на процес прийняття управлінських рішень?
6. З чого складається лінійна організаційна структура управління?
7. З чого складається функціонально-організаційна структура управління?
8. Види організаційних структур.
9. З чого складається система логістичного менеджменту організації?
10. Основні цілі логістичного менеджменту підприємства.
11. У чому полягає концепція запобігання підоптимізації.
12. У чому полягає концепція загальних витрат.
13. У чому полягає концепція фінансових обмінів.
14. Основні підходи формування логістичного управління підприємством.
15. Основні цілі логістичного управління постачань.
16. Основні цілі логістичного управління збутом.
17. Основні цілі логістичного управління виробництвом.
18. Місія підприємства.
19. Логістична стратегія.
20. У чому полягає логістична місія.
21. З чого складається середовище логістики підприємства.
22. Методи оцінки ефективності логістичної служби підприємства.
23. Аналіз взаємодії служби логістики з іншими підрозділами підприємства.
24. Формування та реалізація логістичної структури підприємства.
25. Стратегія мінімуму логістичних витрат.

- 26.Рівні логістичних рішень.
- 27.Цілі та завдання розробки логістичної стратегії.
- 28.Аналіз логістичних витрат.
- 29.Стратегічний, тактичний та оперативний логістичний аналіз та його завдання.
- 30.Класифікація логістичного аналізу.
- 31.Логістичний контроль.
- 32.Роль і функція аудиту.
- 33.Процедури аудиту.
- 34.Фінансовий аудит.
- 35.Функціональний аудит.

2.9. ЗАСОБИ КОНТРОЛЮ

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовними модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовними модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля).

Таблиця 8 - Засоби і форми поточного контролю (тестування та ін.)

| Види контролю та їх стислий зміст | Обсяг у годинах |
|---|-----------------|
| | Денне навчання |
| 1.Тестування за змістовним модулем 1.1 (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.1). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 30. | 1 |
| 2.Тестування за змістовним модулем 1.2. (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.2). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 30. | 1 |

Таблиця 9 - Засоби і форми підсумкового контролю

| Види контролю та їх стислий зміст |
|---|
| 1. Проведення заліку за навчальним матеріалом змістовних модулів 1.1; 1.2. Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 40. |

2.10. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

| За шкалою ECTS | За національною шкалою | Відсоток вірних відповідей на тестове завдання | Коментар |
|----------------|------------------------|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| A | відмінно | більше 90 – 100 включно | Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної і додаткової літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, здатний до самостійного поповнення надбаних знань і умінь у процесі подальшої навчальної роботи і професійній діяльності. |
| B | дуже добре | більше 80 – 90 включно | Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни. |
| C | добре | більше 70 – 80 включно | Студент виявив системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, але припускається несуттєвих помилок, які може самостійно виправити. |
| D | задовільно | більше 60 – 70 включно | Студент виявив знання навчального матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутній професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може самостійно виправити. |

Продовження табл.

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------|---|------------------------|--|
| E | достатньо | більше 50 – 60 включно | Студент виявив знання навчального матеріалу в мінімальному обсязі необхідному для подальшого навчання та професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив обмежені уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може виправити лише під керівництвом викладача. |
| FX | незадовільно з можливістю повторного складання заліку | більше 25 – 50 включно | Студент має значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу, допускає принципові помилки при виконанні передбачених програмою дисципліни завдань, але спроможний самостійно доопрацювати програмний матеріал і підготуватися до повторного складання екзамену. |
| F | незадовільно з обов'язковим вивченням дисципліни | 0 -25 включно | Студент не має знань зі значної частини навчального матеріалу, не спроможний самостійно опанувати програмним матеріалом і потребує повторного вивчення дисципліни. |

Студентам, які бажають отримати більш високу оцінку за шкалою ECTS, надається можливість проведення повторного або додаткового контролю з окремих змістових модулів до початку екзаменаційної сесії.

2.11. ІНФОРМАЦІЙНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

| Бібліографічні описи, інтернет адреси | Теми, де застосовується |
|--|-------------------------|
| 1. Основна література (підручники, навчальні посібники, інші видання) | |
| 1. Бауэрсокс Д.Д. Логистика: интегрированная цепь поставок: Пер. с англ. / Д.Д. Бауэрсокс, Д.Д. Клосс – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2001. – 640 с. | 1-2 |
| 2. Крикавський Є. Логістичне управління: підручник. – Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2005. – 684 с. | 1-4 |
| 3. Бажин И.И. Логистический менеджмент: компакт-учебник. – Харьков: Консум, 2005. – 440 с. | 2-4 |
| 2. Додаткові джерела | |
| 1. Миротин Л.Б. Эффективная логистика. / Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев. – М.:ИНФРА-М., 2001. – 76 с. | 1-2 |
| 2. Тридід О.М., Таньков К.М. Логістичний менеджмент. Навчальний посібник. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2005. – 224 с. | 3-4 |
| 3. В.І. Оспіщев, О.І. Костенко, Д.О. Пруненко. Основи менеджменту. Навчальний посібник. – Харків: ХНАМГ, 2006. – 338 с. | 1-2 |
| 3. Методичне забезпечення (Реєстр методичних вказівок, планів семінарських занять, інструкцій до лабораторних робіт, комп'ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо) | |
| 1. Методичні вказівки до практичних робіт і самостійної роботи з дисципліни “Логістичний менеджмент” (для студентів спеціальностей 8.050208, 7.050208) / Н.У. Гюлев. – Харків: ХНАМГ, 2009 (в електронному вигляді)2009 (в електронному вигляді) | 1-4 |

Навчальне видання

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Логістичний менеджмент» (для студентів 5 курсу денної форми навчання напряму підготовки 0502 «Менеджмент» з спеціальності 7.050208 і 8.050208 «Логістика»)

Автор: Нізамі Уруджевич Гюлев

План 2009, поз. 1121 Р

| | | |
|---------------------------|------------------------|--------------------|
| Підп. до друку 16.12.2009 | Формат 60x84 1/16 | Папір офісний |
| Друк на ризографі | Умовн. –друк. арк. 1,1 | Обл.-вид. арк. 1,4 |
| Замовл. № 5763 | Тираж 10 прим. | |

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12

Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ
61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12